

合同标题

姓名

法定代表人

税

公司

增值税号

唯一代码/收件人代码

经认证的电子邮箱地址 PEC

地址 城市

邮编

省份

电子邮

手机

電子郵件

电话

传真

身份 证件

号码

有效期至

签发于

法定 代表人

身份证/驾照/ 护照

电力 - 供电技术数据

来源于自由市场

☐ 是 ☐ 否

受电点 POD

之前的供应商

☐ 家庭使用 ☐ 户主为居民

设备地址

如果与户主地址不同

城市

邮

省份

电压

☐ 220V ☐ 380V ☐ 其他

电表功率

☐ 3 kW ☐ 4,5 kW ☐ 6 kW ☐ 其他

消费税减税¹

☐ 有义务缴纳消费税的主体

活动类型

增值税率¹

☐ 普通 ☐ 10% ☐ 免税

¹如果客户没有表明任何选择，则其将被视为最终消费者，并应用普通的税率。如果客户得益于免税，则必须向主管办公室提供文件: info@ubroker.it

天然气 - 供气技术数据

来源于自由市场

☐ 是 ☐ 否

用气点 PDR

燃气表序列号

☐ 家庭使用 ☐ 户主为居民

设备地址

如果与户主地址不同

城市

邮

省份

之前的供应商

分销商

年消耗量 Smc

使用类型¹

☐ 取暖 ☐ 热水/烹饪 ☐ 工业

活动类型

增值税率¹

☐ 普通 ☐ 10% ☐ 免税

¹如果客户没有表明任何选择，则其将被视为最终消费者，并应用普通的税率。如果客户得益于免税，则必须向主管办公室提供文件: info@ubroker.it

发票送达地址 （只在与户主地址不同的情况下）

☐ 要求纸质发票 （否则将通过电子邮件发送）

☐ 中文發票申請

至 地址

城市

城市

邮

省份

支付方式

直接借记核心用户SDD CORE- 款项从银行账户扣除

持有人

增值税号

签字人

签字人税号

地

邮编

城市

扣款帐户 IBAN

CID - 债权人识别代码: IT53ZZZ0000011101970017

地点

日期

签名

的重要组成部分；如果文本之间存在差异，则以本供应请求为准；c) 根据第445/2000号总统令，对降低增值税税率的声明承担责任；d) 依据一般条件第3条“运输服务，调度，连接管理和与之前供应商的关系的授权”，从即刻起向供应商授权，以便后者与之前的电力和/或天然气供应商进行沟通，根据现行法律中确定的，撤回客户的合同并与任何有能力的第三方进行必要的沟通。客户即使不是不动产的所有者，也有义务通过填写欢迎信中的特定表格向供应商提供与供应地点相关的地籍数据，该表格也可在网站上获取ubroker.it/clienti/modulistica。未传输此类数据可能会受到税务局制裁；在这种情况下，客户将对数据通信失败承担全部责任；e) 在填写并交付附件D的情况下，客户声明已理解并接受有关第三方个人数据所有权的规定

地点

日期

签名

客户声明已阅读有关个人数据处理的信息（可从网站ubroker.it 下载，或者由销售代表提供）并承认，在签署合同时，为了使其生效，根据欧盟法规679/2016 “GDPR”的第6条第1款第a)、b)、c)、f)项，不需要针对信息处理做出具体的书面同意。客户还声明已收到GDPR法规第13条中规定的用于数据处理的目的及方法的适当说明信息，并依据 法则第15、16、17、18、19、20条，了解自己的权利。根据隐私法第130条（立法法令 第196/2003号），客户可选：

☐ 为uBroker S.r.l.处理个人数据提供独立且明确的选项性同意，用于说明信息中指出的次要目的，即为了开展学习和研究，统计和市场调查，接收广告和信息材料；完成直接销售业务或对产品或服务的安置；根据隐私法第130条，通过发送至地理地址的普通邮件、电话、电子邮件和其他在说明信息中指出的远程通信技术，接收商业信息（包含未经请求的在内）和交互式商业通信；

☐ 为uBroker S.r.l.向说明信息中注明的第三方发出的通知中包含的个人数据的处理提供独立且明确的选项性同意，用于说明信息中指出的次要目的，即为了开展学习和研究，统计和市场调查，接收广告和信息材料；完成直接销售业务或对产品或服务的安置；根据隐私法第130条，通过发送至地理地址的普通邮件、电话、电子邮件等方式接收商业信息和交互式商业通信。

☐ 为uBroker S.r.l. 公司处理个人数据提供独立且明确的选项性同意，用于商业和促销目的，包括通过电子和/或纸质方式发布和传播与本合同所涵盖的供应服务有关的发票。

地点

日期

签名

V15 2019年12月12日

附件 D

每个三位加入ZERO的朋友**+ 25欧元的立即折扣****+ 提高每月折扣!****写下至少10个朋友的联系方式,并开始永远重置你的账单!**

姓名	电话	电子 邮件	省

第三方的个人数据

关于与建议的名称相关的传达给UBROKER的数据,并参考隐私法(第196/2003法令;欧盟法规 679/2016 并随后修订),建议者承认,除了其自身之外的任何第三方的数据的指示表示作为独立所有者的个人数据处理,并因此承担隐私法规规定的所有义务和责任。为此目的,建议者向UBROKER保证每个建议名称的数据由同一建议者根据隐私法规和欧盟法规的规定获得(cc.dd. GDPR).因此这些数据由UBROKER处理,就好像第三方(建议的名称)独立地同意这种数据处理一样。

加入倡议,因此,建议者保持UBROKER(如果建议者提供的数据违反了有关个人数据保护的适用规则)在任何索赔,争议,UBROKER应由建议的客户收到的损坏赔偿请求中不受到伤害。所有与ZERO忠诚度业务相关的信息都可以在 io.scelgozero.it/#/documents 网站找到。完整隐私信息在 ubroker.it 网站上提供的。

1. 对象

这些供应服务一般条件（“一般条件”）涉及的对象为 uBroker S.r.l.（“零售商”，公司税号和增值税号 11101970017，总部地址：都灵市第戎路 13 号之二

（via Digione n. 13/bis））基于客户在供应请求中指出的内容，联合或单独提供的电力和/或天然气供应。

零售商通过其供应商向受电点（“POD”）/用气点（“PDR”）交付的电力和/或天然气将由客户直接使用，用于供应请求中指定的用途（民用/工业用/电力生产）。uBroker S.r.l. 只管理商业电力和/或天然气销售服务，并其活动与调度、分配和运输服务无关。

客户还承诺不将电力和/或天然气用于其他用途，也不得将其转让给第三方。

客户声明已获得必要的授权、特许权和地役权以进行连接，并且其所拥有和/或可用的设备符合 CEI 标准和安全方面的现行法律。

客户还保证在供应请求和附件中所提交的数据的准确性、可靠性和真实性，并声明完全了解和接受这些规定。

本合同符合现行的行业法规，并可在能源网络和环境监管局（以下简称“ARERA”）的网站上查阅 www.arera.it

根据商业行为准则第 8.2 条，如果在营业场所外联系客户，那么后者可以通过拨打免费热线电话 800.950005 来核实零售商销售人员的身份。

2. 合同

2.1 电力和/或天然气供应合同（“合同”）包括现行一般条件、供应请求和相关附件（附件 B，电力和/或天然气供应的技术和经济条件，“特殊条件”；附件 C，根据临时的商业行为准则为最终客户提供的信息说明），并在客户收到零售商发出的接受供应请求的通知后认定为合约已完成缔结。

如果各种合同文本（附件 A 一般条件和附件 B 特殊条件）之间存在差异，则以下列顺序中包含的所有规定为准：附件 B 特殊条件，一般条件。合同对受电点（POD）合同类型（“家用”、“其他用途”）和用气点（PDR）合同类型（“不同用途”和“家庭使用的公寓”）的关系进行管理。对于除家庭使用的客户类型以外，

如果在合同受电点（POD）的当地经销商的档案中被归入“家庭使用”类，则零售商将从最早的有用日期开始，将合同类型更新至“其他用途”；更新费用将向客户收取，并在发票上附有单独的证据。

通过供应请求，客户声明并保证自己不处于对先前供应商的延迟付款状态。

零售商可根据自己的判断自由决定是否接受供应请求。

此外，只有客户把初步调查费支付给 Ubroker s.r.l.，能得到供应请求的接受；家庭用户的初步调查费为 10.00 欧元，公司的为 24.40 欧元，两项金额均已包含增值税。

在同时涉及电力和天然气两项供应请求的情况下，零售商也可以只接受其中之一。

如果零售商未接受请求，则将不会提供供应请求的对象供应服务，并毫不拖延地以任何方式提供合理的通信。

如果在向分销商请求转换客户的受电点（POD）和/或用气点（PDR）时出现了客户延迟付款情况，那么零售商保留不接受电力和/或天然气供应请求的权利，或者，在零售商提出要求后的 5（五）天内，客户发出了担保或相当于两月供电费的保证金之后接受请求。在这种情况下，零售商仍然有权根据民法第 1456 条终止合同。

合同的执行取决于以下事实：在转换时，客户的受电点（POD）或用气点（PDR）不因延迟付款而被暂停和/或关闭，或根据 AEEG ARG/elt 第 4/08 号决议第 10.3 条的规定被要求进行赔偿。

在零售商通过任何耐用介质向客户发送书面确认之后，合同即订立完成。此文档被称为欢迎信，它也可用于指示所请求的服务的激活日期。服务激活日期实际上取决于不仅仅归因于 uBroker 的技术因素，因此只能在初步调查之后确定。

2.2 零售商保留在合同订立日前和该日期之后对客户做出的声明和其偿付能力进行检查的权利；根据这些检查的结果，零售商可以在第一次请求时要求建立自主担保（由信用机构或零售商批准的主要保险公司签发），或者保证金（金额由零售商通知）或其他等值的担保。

对此条件的满意度将由**零售商**进行确认。

零售商的担保请求也可能在合同执行期间发生（如果发生对诸如资产、经济和/或财务状况产生不利影响的情况，或妨碍客户**正确及时**地履行其应承担的合同付款义务的情况），因此客户有义务按照零售商合理指出的条款提供担保。

关于电力供应，如果客户来自保障服务，且没有设立其他的担保，那么零售商保留向客户要求建立保证金的权利，该保证金的金额等于预估的两月供电费，予以不激活供应的处罚。

这笔款项将用于为即将离任的保障经营者的信用转让提供担保，根据 AEEG ARG/elt 第 4/08 号决议第 8 条“在最终客户延迟付款或卖方违约的情况下，对电力的调度服务和运输服务（传输、分配和测量）的调整”。

在客户离开保障服务 3（三）个月后，**零售商**会作为保证金支付的金额（如果没有全部或部分扣留任何未支付发票的金额）及其累计的合法利息一并退还给客户

如果在供应期间，银行担保和/或保险单被全部或部分强制执行，或者作为保证金支付的金额全部或部分被零售商扣除，则客户将被要求在该强制执行和/或没收和/或收取金额的第一张有用发票日期后的 10（十）天内，按照初始金额重新建立上述担保和/或保险单和/或保证金。

作为保证金支付的金额（或扣除任何未结清的发票金额之后的余额）将在供应服务最后一月的发票中与其累计的合法利息一起退还。

2.3 上述第 2.2 条仅适用于第 206/2005 号立法法令第 3 条第 1 款第 c)项中定义的专业人员。

3. 对运输服务、调度、

联结管理以及与先前供应商之间关系的授权

对于向客户指定的用气点（PDR）提供的天然气供应，客户通过其供应商免费地向零售商提供无代表性、独家的且不可撤销的授权（根据民法第 1705 条），用于签订和管理与经销商的运输合同、与国家运输公司

之间的获取运输服务合同，以及完成常规天然气供应程序所需的一切协议。

对于向客户指定的受电点（POD）提供的电力供应，客户通过其供应商免费向零售商提供无代表性、独家的且不可撤销的授权（根据民法第 1705 条），用于签订和管理与经销商之间的运输合同以及与国家电网公司 TERNA 之间的调度合同。

客户还向零售商提供无代表性的授权，用于管理受电点（POD）和用气点（PDR）的连接合同，以及有代表性的授权，用于签署电力运输合同附带的技术条件。基于经销商建立的技术参数，电力和天然气由零售商根据客户受电点(POD)/用气点(PDR) 的特点使用国家输电网络和国家天然气运输网络以及当地配电网络供应。关于电力和/或天然气(电压和频率，电波形，压力，服务的连续性等等)输送的技术方面涉及客户和经销商之间的关系。

根据零售商的请求，客户承诺，在法律规定或主管网络运营商规定的范围内，采取任何必要或适当的措施以完成授权。

与本条所述服务有关的法规的所有可能的变更或规定的费用金额将自动纳入合同，因此，按照本一般条件第 9 条中的规定，合同将会不时地根据现有的新规则进行调整。

客户特此免费向零售商授权，以便后者向之前的电力和/或天然气供应商传达客户的终止合同的意愿，并与现行法规中指出的任何主管第三方进行必要的沟通。零售商承诺遵守附件 A 第 4 条规定的规范（第 111/06 号决议）。

无论前款中提及的授权如何，客户与其之前供应商之间可能出现的与违约或任何其他原因相关的任何争议，均仅由客户回应，客户明确豁免零售商对于（为更换运营人员而终止先前供应合同之后）由先前供应合同导致的法律关系方面的相关责任。

因此，客户免除零售商与先前合同相关的任何损失、成本或费用，除非上述损失、成本或费用是由于 uBroker 的行为或疏忽而产生的。

4. 提供消费数据以及天然气和电力的自行读表

天然气的消耗量以立方米 (“mc”) 表示, 使用经销商的计量组进行测量。

发票上注明的客户应付金额是根据消耗量确定的, 消耗量是由经销商任命的员工每月读表记录的, 或是客户按照零售商指定的方法和时间内自行读表并通知给零售商的。

在经销商无法进行远程测量的情况下, 客户承诺允许经销商任命的员工来访并直接读取燃气表。

零售商就通知客户传达的自行读的不可靠性。

除非经销商在实际读表后进行了后续调整, 否则为计费目的而进行的自行读表是有效的。

天然气的测量由 ARG/gas 第 64/09 号决议“批准通过城市网络分销的天然气以外的其他燃气和天然气的零售活动的综合文本 - TIVG”及随后的修订和补充进行规定。

电力消耗的量化基于当地分销商检测到的电表的读数。只有在受电点根据 2004 年 5 月 11 日部长会议主席令被定义为低压的情况下, 客户才能自行读表。

客户承诺允许被任命的人员来访并直接读取电表。

如果客户提供的消费数据与经销商的不一致, 则以后者为准; 因此, 客户仍有义务按照下述第 6 条向零售商支付根据经销商提供的数据开具的发票的金额, 并且即使是在该判断发生后, 如果经销商的数据需要调整, 那么客户也有权收到任何未来的调整/信用票据。但无论如何都受到本合同第 22 条内容的约束。

5. 纳税义务

5.1 除法律或合同中明确规定由零售商承担的且无追索权的税费以外, 合同中规定的与电力和/或天然气供应有关的所有费用均视为税前金额, 任何其他税项以及现有和未来的附加费用均由客户承担。

5.2 如果客户受益于增值税减免制度, 则必须提供相关的电力和或/天然气供应请求中提到的声明; 如果客户满足作为常规出口商获得电力和/或天然气供应增值税的条件, 则必须提供相关的意向声明。

在任何情况下, 在零售商收到相关声明之前将应用最高增值税税率。

uBroker 根据客户在供应请求中提供的声明和文件或/与电力和/或天然气消费税的应用相关的声明代替公证书 (在欢迎信中发送, 也可在网站上找到 ubroker.it/clienti/modulistica), 行使追讨消费税和相

关额外费用的权利, 同时强调, 对于天然气供应, 未被确认为工业用途的天然气的将按照民用用途确定的税率进行处理和征税 (应用 1995 年 10 月 26 日第 504 号立法法令第 26 条)。

如果客户免于任何电力和/或天然气供应的消费税, 则必须提供电力和/或天然气的使用声明, 以免除已送达或需发送交主管海办公室关的消费税。

为了消费税目的, 在缺少声明或声明不完整或不准确的情况下, 零售商将认为提供给客户的电力被用于未预见税收减免的用途, 提供给客户的天然气用于民用, 并将因此收取消费税和相关的额外费用。

如果客户直接支付电力供应税, 则必须提供在供应请求和/或与电力和/或天然气消费税的应用相关的声明代替公证书 (在欢迎信中发送, 也可在网站上找到 ubroker.it/clienti/modulistica) 中明确签署的声明, 以及主管海关办公室颁发的经营许可副本。

客户对所提供的声明和数据的准确性和真实性负全部责任, 并免除零售商对基于客户交付其的请求、声明和通信而确定的税款进行正确应用的任何责任。

如果上述请求、声明和文档中的数据不真实, 则将向客户收取税款差额、经济处罚、赔偿金、利息以及零售商需要向财务行政部门和/或任何其他相关机构支付的任何金额, 无论财务行政部门和/或任何其他相关机构对零售商提出的索赔的合法性如何。

客户承诺在不超过 5 (五) 天内支付所要求的金额。

如果经财务行政部门和/或任何其他为双方利益和理由提供保障的相关机构证实结果为肯定, 那么客户将有权获得对前款中所述金额的退款, 前提是零售商已经因此得到财务行政部门和/或任何其他相关机构的补偿。

如果客户询问了零售商, 那么零售商应向客户退还上述被财务行政部门和/或任何其他相关机构认定为不必支付的金额, 在有用的时间和法律规定的范围内, 与主管机构一起采取行动, 以获得上述款项的退款。零售商将在其从财务行政部门和/或任何其他相关机构获得上述补偿的范围内履行上述义务。

5.3 上述第 5.2 条仅适用于第 206/2005 号立法法令第 3 条第 1 款第 c) 项中定义的专业人员。

5.4 在任何情况下, 客户承诺并有义务不向任何第三方转让 (甚至只是部分转让) 零售商提供的电能和/或天然气, 并在未遵守这一义务的情况下承担一切其后的责任、费用、成本以至税费, 并承诺且有义务在这方面做出完整赔偿, 并面对任何第三方为零售商进行担保。

如果未能遵守此承诺, 则将向客户收取前一段落中所述的税款差额、经济处罚、赔偿金、利息以及零售商需要向财务行政部门和/或任何其他相关机构支付的任何其他金额。

客户违反本条规中定的任何义务都将导致供应合同的终止，根据民法第 1456 条，本合同第 9 条。

6. 开具账单和付款

除非客户签署的技术经济条件中另有说明，否则零售商将按月针对供应请求中指定的每个受电点（POD）和用气点（PDR）向客户收取前一月份消耗的电力（千瓦时）和/或天然气（立方米）的相应金额，包括因任何原因应缴的税款，由经销商通过开具两份单独的会计凭证文件进行通知。

零售商将通过电子邮件方式，将在其网站上发布发票的通知发送到客户指定的电子邮件地址，并在通知中附上查看（下载）发票的链接。该通知在各方面均取代纸质会计凭证，并要求客户在以下指定的期限内付款。

如果客户在供应请求中选择以纸质形式发送发票，而不是电子邮件方式，那么零售商会将发票发送到供应请求中指明的地址。

发票将按照发票单的透明度法规而开具，并包括因合同或现行临时法规而产生的费用、附加费和处罚金。发票的开具应考虑到预付，并可能会有调整、错误或遗漏。关于电力供应，如果客户配备了在 AEEG ARG/elt 第 181/06 号决议“自 2007 年 1 月 1 日起的时段更新”及其后续修订和增补中定义的分时段显示消耗量测量仪表，那么计费时，高峰时段的消耗量将按照附件 B“经济技术条件”中所示的公式计算。

如果在开具发票的时间限制内，客户的电力和/或天然气的月消费数据不可用，则零售商可以要求客户提供数据的可用性 or 提供自读数据。

如果做不到这一点，零售商将根据消耗量的最佳预测开具预付发票。

一旦获知实际消耗量，将立即发出余额调整发票（实际消耗量将由经销商通知）。

包括通过在后续发票中扣除的方式在内，零售商会向客户计费或归还金额，甚至是在供应终止后经销商完成最终读表之后进行调整时所产生的任何金额。

根据 AEEG 第 156/07 号决议及其后续修订和增补的规定，与客户向经销商要求提供的服务的管理费用相关的任何固定费用，均将向客户收取。

客户承诺在发票开具日期后的第 15（十五）天内，根据供应请求所附的 SEPA 直接借记授权，通过银行账户预授权借记支付发票上指出的金额。

任何不同于 SEPA 直接借记的付款方式，即使已经过零售商书面授权，如果意大利银行的特定法规有规定，则还将根据具体情况进行额外评估。

在延迟付款的情况下，且在下述第 7 条的限制范围内，如果没有在民法第 1193 条中规定的声明，那么零售

商可以优先地在发票上输入已付金额，发票日期为付款之前的日期。

如果供应是在不同的受电点（POD）或用气点（PDR）上进行的，即使供应合同都是单独的，零售商也将会对所有交付点的发票发送方式进行统一，采用客户在最近签署的供应请求中选择的方式。

客户有权向公司请求对供应发票中指出的应付金额进行分期付款；公司可自行决定接受客户的要求。如第 7 条所述，将对分期付款的金额收取延期付款利息。

7. 延迟付款

如果发票未支付，甚至只是部分未支付，那么在其到期日之后，uBroker 将从未结清的发票的到期日起，按天计算，收取延迟付款利息，计算基于的年利率相当于官方利率再加 8.5 点，另外加上与发送付费提醒相关的费用以及所产生的任何信用恢复费用。此外，如果未支付发票，则 uBroker 将根据合同一般条件中规定和指出的内容，暂停供应。

在客户延迟向零售商履行付款义务的所有情况下，后者将在对客户发出书面通知后，提前暂停供应电力和/或关闭天然气供应的用气点（PDR），即使只限于所有受电点（POD）和用气点（PDR）中的一些。

在发票到期后的第 10 天（自然日），零售商将通过挂号信发送正式的延迟付款通知，并附上指示，说明在发送该通知的 15（十五）天（自然日）之后的接下来的三个工作日后，将要求经销商暂停供应或因延迟付款而关闭用气点（PDR）。

客户也可以通过零售商发送的通知中指出的联系方式，通过传真或电子邮件，将已付款的消息发送给后者，并附上付款凭证文件。

如果客户延迟付款超过二十天，则适用本一般条件第 9 条中的规定。

关于电力供应，对于低压连接的受电点（POD），如果存在电表的技术条件，那么在暂停供电之前，零售商将减少供应 15%（百分之十五）的可用电力，如果从减少供电之日起的 10（十）天之后仍未完成付款，则将整体暂停供电。

在任何情况下，零售商的通信都将指明客户如何告知付款完成，这些方法不会比最初商定的更加繁琐。

实际的暂停或终止供应将在与运输和调度服务暂停相容的技术时间进行，这些服务是零售商与提供这些服务的第三方供应方（运输服务特许公司和国家电网公司 TERNA）之间的合同的对象。

关于电力，如果连接到低电压的客户未履行其与之之前签订电力供应合同的供应商的付款义务，并且该供应

商已根据 ARG/elt di 191/09 决议及其后续修订和增补规定启动了赔偿制度，那么新供应商将向客户扣除与未支付给前供应商的费用相关的 CMOR 费用，根据第 2.2 条附录 B 第 ARG/elt 219/10 号决议“即将离任的销售运营商的赔偿制度由逾期付款的最终客户支付”的规定，即：

- a) 信用是对有权从享受增强的保护服务的最终客户累计的；
- b) 根据 ARG/elt 4/08 号决议第 3.2 款规定，最终客户延迟付款，且最终客户已被通知其延迟付款的情况下，如仍未履行付款义务，则将适用第 3.2 款中提到的赔偿；
- c) 最终客户未能在 ARG/elt 4/08 号决议第 3.2 款第 b) 项中所述的期限内履行付款义务；
- d) 销售经营者履行了与终止合同关系有关的所有义务；
- e) 在验证仪表故障后，信用不计入重建消费的费用；
- f) 销售经营者在 ARG/com 164/08 号决议规定的期限内，对可能的纠正发票请求或未付费用相关投诉提供了合理回应。

在经过证实欺诈性取用电力或天然气或篡改测量仪表组的情况下，零售商可以在任何情况下暂停供应，且无需提前通知，无论零售商是通过何种方式知晓这一情况的。

实际的暂停供应将在与暂停运输服务相容的技术时间内进行。

在根据本第 7 条暂停供应天然气的所有情况下，零售商有权要求客户支付供应暂停程序的费用，相当于 5.00 欧元，用于发送催款通知，还包括由当地经销商专门确定的额外部分，用以支付因供应本身的停用和重新激活而产生的费用。

在完全停止、终止或重新激活电力和/或天然气供应及相关关联服务之前所产生的所有费用应由客户承担，包括任何费用、成本以及对由此产生的合同暂停和/或终止导致的延迟付款的任何处罚。

根据民法第 1194 条规定，如果发生缺少付款、延迟付款或部分付款，且在缺少不同声明（根据民法 1193 条规定）的情况下，零售商保留向客户收取以下款项的权利（按顺序）：a. 从收款日起累计的延迟付款利息；b. 收取更高的费用；c. 本金，无论客户在付款时指明的不同分配如何。如果未遵守公司正式通

知延迟付款和暂停供应的规定，则应用 TIMOE 第 16.1 条第 f) 项规定的自动补偿。

8. 合同条款的更新

合同是通过权力修改的，通过自动插入 ARERA 定义

的合同条款和技术法规进行修改。

零售商将向客户表明随后的修改和相关影响。

在不影响先前的规定的情况下，如果有合理的理由，零售商有权单方面（除了本条款最末提到的客户退出权利）对合同的经济、法规或技术条件的任何变更，例如——举例，但不限于——市场条件的变化或其自身的商业政策，或在签订合同之日后的公共当局的规定和/或调整和/或对法规、监管或税务框架的修改，或者零售商的供应条件条款发生不可归责于合同的全部或部分变化，或这些变化导致合同订立所基于的经济平衡的重大变化。

如果零售商希望行使此权利，则必须以书面形式明确地向客户告知对合同所做的更改，指出被修改的条款的完整文本，并说明更改的效果以及此类更改的生效日期，该日期将被定于客户收到通知后的下一月份第 1（第一）日起计的第 3（第三）个月。

对变更的通知必须包含对每项拟议更改的以下信息：

- 1) 拟议更改的每项合同条款的全文；
- 2) 对拟议变更的内容和效果的清晰、完整且易于理解的说明；
- 3) 拟议变更的生效日期；
- 4) 时限和方式，用于客户沟通其行使免费退出合同的权利的意愿。

在本条中提到的零售商单方面更改的情况下，客户有权在收到零售商发出的变更通知后 30（三十）个日历日内免费退出合同，并认定在发送之日起 10（十）之后完成（除非另有证明）。

客户必须根据本协议第 10 条规定的方法和时限行使退出权利。

如果客户及时行使退出权利，直至其生效日期，客户都有权适用先前的合同条件。

9. 合同的解除

9.1 在不损害合同规定或法律命令的退出和/或终止原因的情况下，特别是本一般条件中第 2 和第 7 条规定以及 AEEG ARG/elt 第 4/08 号关于电力供应的决议，并且在不损害本一般条款第 11 条规定的情况下，如果出现下列一种或多种情况，那么零售商可以通过以挂号信形式发送简单的书面通知（根据民法第 1456 条的规定），提前终止合同（即使是单一供应）：

- a) 未能激活、撤销或终止零售商发出的发票的银行账户永久借记授权的有效性，且在接下来的 10（十）天内未予以补救；
- b) 客户延迟付款，且自发票到期日起超过二十天；
- c) 零售商根据本一般条件中的第 2 条向客户要求发放的任何担保或保证金缺少和/或建立或重建无效、缺少和/或发放无效、效果撤销或终止；
- d) 客户违反第 20 条中规定的应由其承担的义务；
- e) 因任何原因清算或解散或终止实际企业活动；
- f) 客户宣布破产或在抗议登记处登记；
- g) 客户提供不实数据/客户在合同期间作出的虚假声明；
- h) 客户与其他供应商建立合同承诺，其合同的对象与本合同相同，且有效期限与本合同相同。

在不损害零售商依法或依照合同规定采取的任何其他补救措施的情况下，合同的终止将在相关通信的发送之日起的下一月份的最后一天开始生效，并且在任何情况下均符合技术转换时间（AEEG ARG/elt 第 42/08 号决议及随后的修订和补充）。

在法律限制范围内，完全终止电力和/或天然气供应及相关关联服务所产生的所有费用均由客户承担，包括因合同终止而产生的任何额外成本和费用。

9.2 上述第 9.1 条第 c) 和 e) 项中规定的合同解除原因仅适用于第 206/2005 号立法法令第 3 条第 1 款第 c) 项中定义的专业人员。

9.3 如果供应中的一项或两项根据本一般条件第 11 条规定而被中断，持续超过 30（三十）天，且零售商无法以任何理由恢复供应，则合同将在上述条款的时限内被视为终止，并具有所有的法律后果。

因不可预见的情况或不可抗力而导致无法恢复供应的情况，使得无法向零售商要求损害赔偿。

9.4 假使供应商不是能源运输和调度服务的用户，则供应商与客户之间的合同将被解除，且本协议作为终止条件有效，在适用 TIMOE 第 22.3 款所述规定的情况下，运输和调度服务的用户与负责此类服务的人之间的合同将被终止。如果该假设实现，那么：a) 供应合同将继续按照管理局第 487/2015/R/eel 号决议在第二章附件 B 中规定的期限执行，该期限将随后予以通知；b) 更大保护运营商，或说保障运营商，仍将保证供应；基于经销商建立的技术参数，电力和天然气由零售商根据客户受电点(POD)/用气点(PDR) 的特点使用国家输电网络和国家天然气运输网络以及当地配电网络供应。关于电力和/或天然气(电压和频率，电波形，压力，服务的连续性等等)输送的技术方面涉及客户和经销商之间的关系。

10. 退出和终止供应

10.1 如果合同是在营业场所外或通过远程通信技术签订的，那么根据第 206/05 号立法法令及随后的修订和补充中的规定，客户可以通过带回执的挂号信通知 uBroker 退出合同，通知须在合同签订后的 14（十四）天内发送至运营总部地址：都灵省科莱尼奥市意大利路 61 号，邮编 10093（via Italia, 61 Collegno (TO) 10093），或通过网站 ubroker.it/clienti/modulistica 提供的特定表格，发送至认证的电子邮件地址（PEC）：distribuzione.ubroker@pec.it。

uBroker 将在耐久的介质上向客户确认收到通知，并且不会有任何延迟。

如果在客户同意的情况下开始执行，则在上述期限到期之前，仅需要支付可能和按比例使用服务产生的费用。

退出合同将致使在通信后的 14（十四）天内退还消费者支付的所有费用，但不包括按照服务的实际使用比例支付的任何费用，如果执行是在客户同意的情况下在上述 14 天截止日期之前开始的。

10.2 在上述第 10.1 点中提到的假设之外，除非在合同第 8、11 和 12 条中另有规定，根据 AEEG 第 302/16 号被称为“关于退出供应合同的规定的程序和时间”的决议及其后续修订和补充，如果客户希望转向其他运

营商，则有权在以下条款规定的限定内，通过**即将上任的运营商**对合同进行终止：

- 对于电力和天然气供应，受保护或不受保护制度的家庭用途的最终客户有权在供应商变更的月份之前的那一月份的第 10 日以前的任何时间退出合同；
- 对于电力供应，受保护或不受保护制度的低电压非家庭用途最终客户，以及对于天然气供应，受保护或不受保护制度的且消耗量低于 200000 立方米/年的非家庭用途最终客户，均有权在供应商变更的月份之前的那一月份的第 10 日以前的任何时间退出合同；
- 对于电力供应，中等电压的最终客户，以及对于天然气供应，受保护或不受保护制度的且消耗量超过 200000 立方米/年的非家庭用途最终客户，均有权在任何时间退出合同，其发出预先通知的期限为提前 12（十二）个月，且只能通过带回执的挂号信发送通知和/或发送到经认证的电子邮箱（PEC）；
- 如果非家庭用途的最终用户在同一供应合同中包含了对若干取气/电点的供应，且其中至少有一处电力供应为中压或者一处天然气供应的年消耗量超过 200000 立方米，则该客户有权退出所有取气/电点的合同，其发出预先通知的期限为提前 12（十二）个月，且只能通过带回执的挂号信发送通知和/或发送到经认证的电子邮箱（PEC）；

客户明确授权 uBroker 按照 AEEGSI 第 302/16 号决议的规定对退出进行通知。

10.3 根据 ARERA 196/2019/R/com 决议（对 783/2017/R/com 决议进行补充），自 2009 年 11 月 1 日起，持有中电压电力供应和/或受保护或不受保护制度且年消耗量超过 200000 立方米/年的非家庭用途天然气供应的客户，有权直接向即将离任的零售商要求退出合同，与向即将上任的销售商请求供应转换是完全分离的。相关通知需以带回执的挂号信形式和/或经认证的电子邮箱（PEC）发送至 uBroker。该程序是对 ARERA 783/2017/R/com 决议的附件 A2 的第 3 条中所规定的替代。

10.4 如果行使退出权利的目的不是为了更换运营商，而是为了停止供应及与之相关的合同，则向上述最终客户提出的合同中规定的预先通知期限将等于一个月

并且可以随时行使。在这种情况下，客户必须通过发送一封带回执挂号信来行使退出权利，并署名盖章发送至 uBroker S.r.l.，地址：都灵市第戎路 13 号之二，邮编 10143（Via Digione n. 13 Bis – 10143 – Torino），或通过发送经认证的电子邮件（PEC）将通知发送到以下经认证的电子邮件地址：distribuzione.ubroker@pec.it 客户的退出也可能只涉及两种供应中的一种（电力和/或天然气）。

在这种情况下，客户将被要求在退出合同的通知中指明这一点，并以上述方式将通知发送给零售商，同时指明退出所涉及的供应请求（电力和/或天然气）。

合同将继续且仅对未退出的供应合同产生效果。

在缺少指明的情况下，退出将被视为与合同所涵盖的所有供应相关。

如果未遵守上述退出条件，uBroker 将向私人收取每项供应 500（五百点零零）欧元的费用，向企业收取每项供应 1500.00（一千五百点零零）欧元的费用。

在任何情况下，零售商均有权以任何理由退出合同，并通过带回执挂号信通知客户，通知期限不少于 6（六）个月。

如果在天然气供应的退出通知后，客户无法记录最终消耗量或关闭燃气表或将其拆除，那么该客户无论如何都将承担在实际读表和关闭燃气表之前的天然气消耗和相关成本（例如经销商要求的费用）。

11. 不可抗力，事故和其他中断供应的情况

由于发生了双方无法通过尽职调查预见或阻止的特殊事件，而导致一方无法履行义务，则该方在无法履行其义务的全部期间内，其对义务的履行将被暂停，此类事件包括但不限于：战争，骚乱和动乱，恐怖主义行为，没收或征用设备设施，破坏，火灾，洪水，地震，罢工，并非由援引本条款的一方的事实导致的电力和天然气供应的中断或暂停，或者法律规定和当局决策对本条款造成影响，其他导致无法履行民法第 1643 及其后续条款中规定的义务的情况。

在发生上述情况之一时，遇到情况的一方将负责通过带回执的挂号信件及时通知另一方，表明发生的情况、可能产生或可能发生的后果，以及无法定期履行合同

义务的可预见的持续时间。如果零售商有部分义务无法履行，则零售商有权按比例减少到期应得的服务，且将服务限制在可执行的义务的部分，或者在通信后的第 60 天（第六十天）向涉及的客户声明退出合同。如果零售商不行使退出权，则合同将继续执行其仍可执行的部分义务，但客户有权通过带回执的挂号信声明退出合同，并在收到零售商发送的无法履行部分义务的情况凭证通信后的 60（六十）天内，将该声明发送给零售商。

客户的退出将在零售商知晓该退出声明之日起 60（六十）天后生效。

在不影响前面段落中提到的情况的情况下，零售商也可以中断供应，尽可能地努力减少客户的不便，出于服务原因，例如但不限于：维护，故障修复，扩大改进或技术升级，安全原因。

本条中所述的供应中断不会导致协议价格的降低或对损害的赔偿或合同的终止，除非同样的情况持续超过 30（三十）天。

12. 零售商转让合同

客户只有在零售商事先书面同意的情况下才能转让合同。

如果客户的公司或业务部门被转让，或者客户的特殊操作（例如合并和分拆）涉及合同的转让和/或继承，那么对合同转让的同意也是必要的。须知合同的受让方（接替客户的一方）在任何情况下都有义务承担关于转让方对零售商的所有连带责任，以及在转让之前发生的但零售商还未向客户开具发票的费用。

客户自此刻起明确接受：供应合同可以由零售商转让给由其直接或间接控制或被控制或受共同控制的其他公司，或者将要接管受让方所有权利和义务的第三方公司。

转让事件将以书面形式通知客户。

除去客户在第 10 条规定的期限内行使退出权利的情况之外，在对转让进行通知后的 60（六十）天内，之后转让将依法产生一切效力。

在任何情况下，零售商都有权以任何形式的从合同中获得的信用额转让给第三方，并有必要通知客户，如果缺少该通知，则转让的信用额将不可执行。

13. 住所选择，适用法律和司法管辖权

客户在供应请求中指明所选择的住所地点。

如果签署合同的客户并非不动产的所有者，那么通过签署供应请求，客户保证自己已获得不动产所有者的同意以激活供应。

本合同受意大利法律的约束。

对于与合同的解释、缔结、执行或终止或任何与其相关的争议，都灵法院将拥有专属管辖权。

在根据第 3 条第 1 款第 a)项规定的“消费者”客户的情况下，客户的居住地或所选住所的地方法院拥有管辖权。

14. 保密

客户和零售商承诺严格保密与合同和双方有关的所有信息（“机密信息”），包括但不限于：电力和/或天然气供应的费用。双方承诺，令其被告知机密信息的管理员、员工和顾问遵守此承诺。各方均将采取一切必要的预防措施，以保护机密信息的保密性和秘密性，并防止其被披露给第三方，须知任何一方在遵守法律义务或经另一方明确书面同意的情况下进行的信息披露，均不得被视为违反本第 14 条规定。即使在合同由于任何原因到期之后，保密和机密的义务也将继续有效并继续适用，直至所述保密信息变得可以在公共领域合法使用。

15. 有效性

合同构成了客户与零售商之间就合同对象事宜达成的协议的完整体现，并且优先于他们之前就同一对象所达成的任何协议或理解。

如果合同中的一条规定无效或不适用，那么此无效性或不适用性不会影响合同任何其他条款的有效性或适用性，除适用民法第 1419 条第 1 款的情况以外。

如果未对一方要求履行合同条款中的一条，则不会以任何方式影响其在此权利的丧失和诉讼的时效范围内的后续时间里提出该权利的权利。

除非以书面形式作出，否则一方对合同规定的权利的弃权不会生效。

16. 互联网站点

零售商可自行决定选择在其网站 www.ubroker.it 提供客户登录区域，其中包含客户与所用服务相关的消费须知，如果零售商决定向客户提供此服务，则客户必须接受访问服务的条款和条件。

17. 合同期限和供应时间

合同期限为无期限。电力和/或天然气的供应取决于负责电力运输和调度服务和/或天然气运输和分配服务的方面对服务的激活，且与客户退出与先前供应商合同的有效性相容。如果由于不归咎于零售商的原因，电力和/或天然气供应的开始日期与电力运输和调度服务和/或天然气运输和分配服务的激活日期不一致，那么供应的生效日期将被视为推迟至第一个有效日；在这种情况下，零售商将不会对由于供应激活延迟而导致客户遭受的任何损害承担责任，并且在与多个受电点（POD）和/或用气点（PDR）相关的供应情况下，零售商将承诺为能够激活的受电点（POD）/用气点（PDR）供应。在这种情况下，合同的有效性从第一个供应的激活开始。

在要求联合供应电力和天然气的情况下，如果由于不能归因于零售商的原因而无法联合激活，则零售商保留仅对相关电力或天然气进行单项供应激活的权利。在这种情况下，合同的有效性从第一个供应的激活开始。

18. 最终客户保险

根据第电力、燃气和水系统管理局第 223/2016/R/gas 号决议，任何使用（即使只是偶尔使用）通过城市分配网络或运输网络供应的甲烷气体或其他类型的天然气的人，将自动受益于燃气事故保险。

保险范围在全国范围内有效；需从中排除：

a. 除了家庭用户或测量仪表等级高于 G25 的家庭公寓以外的甲烷气体最终用户（仪表的等级在账单中指出）；

b. 用于汽车的甲烷气体消费者。

给予的担保包括：对第三方的民事责任，起源于气体输送点下游（仪表下游）设备设施的火灾和事故。保险由 CIG（意大利天然气委员会）代表最终客户进行签订。

有关保险范围和用于报告可能发生事故的表格的更多详细信息，您可以拨打免费热线电话 800.166.654 或使用网站 www.arera.it 上指出的方法联系能源消费者柜台。

19. 供应方面

客户声明了解并接受与管理质量有关的所有方面（例如但不限于：电压或压力的变化，提供服务的中断，网络连接特性的修改，频率，网络维护等），根据该行业现行法规的规定，仅与客户和当地经销商或国家运输网络运营商之间存在的关系有关。

客户声明了解并接受，在任何情况下，对于由管理质量造成的，或一般来说由受电点（POD）和用气点（PDR）连接到网络造成的（即使只是部分和/或间接）损害，零售商均不承担责任，因为零售商不经营任何运输或调度活动。

客户声明了解并接受，由本地分销商和/或国家运输网络运营商引起的（无论有无预先通知）或在任何情况下由于意外原因和/或不可抗力原因和/或公共权力的规定引起的供应中断和/或限制，均不会给予客户对零售商要求赔偿或减少应付费用的任何权利，除非对该期间或对遭受供应中断和/或限制的终端的按比例或全部减少费用的情况。

在这种情况下，除在本一般条件第 9.3 条规定的情况以外，供应的中断或缺少均不能构成终止合同的理由，也不能向零售商要求提供替代的供应方法。

如果天然气供应的替代方法被当地经销商激活，则相关成本将由参与干预的本地分销网络上的零售商向被服务的客户收取，金额与参考月份中的（每位客户的实际或预估的）每月消费量成比例。

如果替代供应方法过于繁琐，则将在协议好的每月价格之上再增加 50%，并保留客户退出的权利，该权利以本一般条件第 10.2 条中规定的方式和时限内行使，且无需支付任何罚款或额外费用。

20. 设备，检查，警告和责任

电力和/或天然气将通过供应请求中的客户指出的受电点（POD）和/或用气点（PDR）提供给客户，因此财产、风险和相关责任将同时从零售商处转移给客户。

客户拥有的设备设施必须符合现行法律和安全规定，且不得对配电网络造成任何故障。

所有测量仪表都配有特殊的保修密封，且仍是属于当地经销商的财产。

客户有责任验证仪表是否保持密封。

客户知晓，如果未采用自己承诺了解和执行的最适合的预防措施，那么电和天然气可能是危险的。

特别是，客户必须仅使用经批准的设备，联系合格人员进行维护和技术干预，并遵守良好的技术标准。

客户还承诺，就受电点（POD）或用气点（PDR）上游的设备发现任何危险或需要维护情况，与当地经销商和相关机构进行沟通。

零售商可以执行检查或命人执行检查，并且在出现违规或危险情况下，可以暂停供应，以便客户调整设备。由于从任何原因导致设备本身的分散或泄漏，零售商不会认定客户的天然气消耗量减少，也不会对因此类设备的故障或不正常运行造成的损害承担责任。

如果在本合同期限内，客户打算执行修改或干扰测量组或用户分支或相关环境的工作或工程，或修改与测量组有关的数据、仪表序列号、仪表等级、用气点（PDR）代码、测量压力，那么客户必须立即书面通知零售商，后者将就此与天然气经销商进行沟通，这是根据 AEEG 第 138/04 号决议“采用免费使用天然气分销服务和网络代码编制规则的保证”的规定。

客户有责任保护经销商设于其处的设备设施的完整性。客户不得修改，移除或移动测量组，除非天然气分销商有规定（在转换新的安全法规的情况下，或者由于环境或结构的变化，认为测量组处在或者可被视为处在危险或不适合的地点）并且仅通过其任命人员执行操作。

零售商和/或经销商有权随时访问客户的设备和测量组，以验证其状态。这将在事先通知的情况下完成，除非已证明紧急情况或安全情况或与可能的欺诈性取用有关。

如果客户要求对分销商的设备设施的故障进行干预，那么在故障与分销商设备设施无关的情况下，费用由客户承担。

客户有义务向零售商支付天然气和/或电力分销商向该零售商收取的用于进行干预的费用。

这笔费用将在干预后的第一张发票中立即提供附上的书面证明。

客户可以通过书面或电话请求来要求验证矛盾所涉测量组的正确运转。

客户有权参加验证测试。

如果客户未使用此权利，则验证结果将由零售商以书面形式通知客户。

如果验证确认了客户所抱怨的不便，则不会向客户收取测试费用和必要的干预费用。

如果这些费用已由客户预先支付，则零售商将在验证后的第一张有用发票上提供应当的退款。

如果在检查后发现安装在客户处的测量组在消耗量记录中出现错误，且该错误超出了根据现行法规要求的仪表流量的容差范围，那么经销商将对错误记录的消耗量进行重建，确定相应的调整，并向客户和/或零售商提供书面信息。

消耗量将根据验证期间确定的测量误差计算，或者，如果无法确定误差，则参考客户的历史消耗量进行计算。

客户自收到经销商和/或零售商的消耗量重建结果的书面通知起 30（三十）天内，可将自己的（文件充分的）书面意见发送至该通知中指出的地址；否则，经销商或零售商通知的消费量的重建将在各种意义上被视为有效。

21. 通知

双方之间的任何通信，除了下文第 22 条规定的信息和投诉请求外，均必须通过带回执的挂号信方式或通过传真或电子邮件进行发送。

除去明确要求发送带回执挂号信的情况以外，经销商也可以仅在发票上发送通知，以便通信中报告的信息有效。

22. 请求信息、投诉和自动补偿

客户可以将书面投诉和/或信息请求发送到月度发票和零售商网站（www.ubroker.it）上指明的地址，填写投诉表格或以自由形式填写说明，前提是清楚地指出以下最基本要素，以便零售商识别客户并向其发送合理的书面答复：

- a) 公司性质/公司名称/全名；
- b) 供应地址；

c) 邮政地址 (如果与供应地址不同) 、传真号码和/或电子邮件 ; d) 投诉所涉及的服务 (电力和/或天然气) 。

客户可以通过激活由单一买方代表 ARERA 管理的能源客户调解服务或通过联系在 ARERA 的相应名单中有登记的替代解决机构 (ADR) ， 免费使用庭外调解程序，以便解决在供应过程中和合同中可能出现的争议，或者通过工业手工业和农业联合会和其他调解机构激活调解程序，但须遵守与 ARERA 签订的相关谅解协议的规定。最新的司法外争议解决机构名单可在 ARERA 的网站 arera.it 上找到。如果对书面投诉的回复被视为不满意，或者在发出投诉后 50 (五十) 天内未得到回复，则客户可以在发出该投诉后的最长 1 (一) 年时间内启动调解程序。有关调解程序的访问方式、条款和操作的更多信息，可以访问网站

商业质量的特定标准	
指标	特定标准
未遵守书面投诉的最大积极响应时间	30
调整发票的最长时间	60
调整双发票的最长时间	20
商业质量的一般标准	
指标	一般标准
对于在 30 个自然日内发送的书面信息请求进行回复的最低百分比	95%

呼叫中心质量的一般标准	
指标	
服务的可访问性 (AS)	AS ≥ 95 %
平均等待时间 (TMA)	TMA ≤ 180 秒
服务水平 (LS)	LS ≥ 85 %

<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm> 将根据现行法律 (第 413/2016/R/com 号决议“TIQV”和 ARG/com 第 164/08 号决议“电力和天然气销售服务质量监管的综合文本以及随后的修订和增补”) 对不符合特定商业质量标准进行自动补偿，并且在违规行为发生后的 90 (九十) 天内，在第一张有用发票上或通过直接汇款向客户进行支付。除 TIQV 第 20 条中规定的情况以外。

赔偿金将按下表中的规定予以确认：

	如果服务的执行		
--	---------	--	--

		超过标准的两倍，但在标准的三倍之内	超过标准的三倍
在未遵守特定标准的情况下向客户支付的自动补偿	超出标准但在标准的两倍时间内		
未遵守书面投诉的最大积极响应时间	€25.00	€50.00	€75.00
未遵守调整发票的最长时间	€25.00	€50.00	€75.00
未遵守调整双发票的最长时间	€25.00	€50.00	€75.00

此外，根据目前有效的商业行为准则 (决议 413/2016/R/com) ， 如果发生 413/2016/R/com 号决议第 15、19、21、28 条中定义的违反合同条款的情况，则零售商须向客户支付€25.00 (二十五欧元) 的自动赔偿金，针对发票开具的周期性和/或零售商未遵守的预先通知时限，以及在有正当理由的情况下，传达合同单方面变更的方式。

对于违反经销商权限的特定质量标准，零售商有责任向客户提供从不符合特定商业质量水平的经销商处收到的自动补偿。

23. 电力和/或天然气销售的商业质量的特定和一般标准

以下是电力和/或天然气销售商业质量的特定和一般标准以及 ARERA 在现行商业行为准则中规定的呼叫中心的质量的一般标准。

报出的数据须根据当前的临时法规进行自动修改。

24. 关于商标使用的准则

识别零售商的名称、图像和商标以及文本是零售商和/或其控制公司或被控公司或无论如何从属于 uBroker 的公司的专有财产。对所述商标的任何使用均不得理解为将上述名称、文本和商标的所有权交予客户。所有权利均为零售商所有，或通过经常许可而与之相关，且零售商保留在任何时候无预先通知地修改使用期限和使用条件的权利。零售商有权自行决定禁止向违反本准则规定的期限和条件的客户使用商标，并可终止合同和/或要求对损害进行赔偿。在任何情况下，

客户均应赔偿并使零售商免于因错误使用商标而产生的任何责任。

联系方式和客户支持

在线支持 ubroker.it/contatti

地址 注册地址：都灵市第戎路 13 号之二，邮编 10143（via Digione, 13 bis Torino (TO) 10143） - 运营总部：都灵省科莱尼奥市意大利路 61 号，邮编 10093（via Italia, 61 Collegno (TO) 10093）

电子邮件地址 info@ubroker.it - ubroker@pec.it - distribuzione.ubroker@pec.it

免费热线电话 800.950005

传真 02.93661380

网站 www.ubroker.it

uBroker S.r.l. 已选择根据 ISO 9001:2015 标准认真其管理系统



附件 A 一般条件 - 电力和天然气供应

附件B 供应服务的技术-经济条件 见本文件的附件

附件C 最终客户的信息说明

根据商业行为准则， AEEG第104/10号)

所有客户均可自由选择电力和/或天然气的零售商。加入提交给您的合同或签署相关合同提案，您将进入/留在自由市场。

如果您是天然气的家庭用途客户或在任何情况下是有权享受保护服务的客户（家庭用途和“不同用途”客户，其消耗量的最高门槛为50000标准立方米/年；与公共服务活动相关的公用事业（如医院、学校、养老院）在任何情况下都被认为是不可中断供应；消耗量不超过200000标准立方米/年的公寓），则销售运营商将总是被要求告知您ARERA规定的经济条件和合同条件的适用的可能性，作为符合商业行为准则规定的当前要约的替代方案和有关合同条件的规定（229/01）和ARERA采用的商业质量。如果您是家庭用途电力客户或PMI¹，那么您始终可以选择要求服务运营商为您提供所在地的最大保护服务，作为当前服务的替代方案，激活服务的经济和合同条件由管理局规定。为确保客户拥有必要的元素以便能够进行有意识的选择，管理局已颁布了商业行为准则，该准则要求所有销售公司制定准确的行为规则。有关商业行为准则的更多信息以及更广泛的客户权利，可以访问网站www.arera.it或拨打免费热线电话800.166.654。以下是合同报价提交过程中提供的信息摘要：

合同副本；可比性表（仅限家庭用途客户）。

（1）PMI：中小企业，员工人数不超过50人且营业额不超过1千万欧元的公司（2）如果是供电建议。

1) 公司及商业经营者的身份

公司名称；地址，也有助于发送书面投诉或行使重新考虑的权利；与您联系的销售人员的识别码或名字；联系日期和时间；与您联系的销售人员的签名。

2) 激活合同的期限和可能的费用

推定的激活日期；提案的有效期[注：对于家庭用途客户或PMI²客户的合同提案，如果销售公司在客户签署后的45（四十五）天内未发送对该提案的接受，则该提案将被视为超期]；由客户承担的任何费用。

3) 合同内容

向您提出的合同必须至少包含以下条款：

服务价格；合同期限；读表数据的使用方式；付款方式和时间；缺少付款的后果；任何可能要求的担保；行使退出权利的方式和时间；如何获取信息，提出投诉或解决与销售公司的争议。

除本信息说明外，还应提供的文件

附件B

供应服务的技术-经济条件

报价: **DINAMICOLUCE1 - DINAMICOLUCE2**

(dinamicoluce1 报价仅供家庭使用的客户; dinamicoluce2 报价仅供商业用途)

对于电力供应, 将向客户收取与下述销售服务相关的费用: “有功电能”部分, 等于相关供电月份的股票市场价格, 由 GME——意大利电力市场运营商——公布, 并且可在以下网址找到: www.mercatoelettrico.org。被分为固定费用和可变费用的调度部分, 等于 ARERA (能源网络和环境监管局) 第 111/06 和 107/09 号决议及其修订案中所确定的价格。“国家单一定价 (PUN) 中的动态部分”具有 0.0082 欧元/千瓦时的固定值, 并将应用于包括网络损耗在内的总用电量。对于 ARERA (能源网络和环境监管局) 第 559/2012/R/EEL 号决议及其修订案中定义的“网络损耗”部分, 将应用与有功电能部分一样的价格。“市场销售价格”PCV 部分将按照 ARERA (能源网络和环境监管局) 第 156/07 号决议及其修订案的规定进行应用, 且在任何情况下均不低于 2016 年的能力价值。“营销费用”部分具有相当于 0.02338 欧元/千瓦时的固定值, 并将应用于包括网络损耗在内的总用电量。“电力资料管理”部分具有固定且不变的值, 等于 0.03195 欧元/千瓦时, 并将应用于包括网络损耗在内的总用电量。

包括国家单一定价 (PUN) * 的动态部分的有功电能总报价:

F1 : PUN + 0.0082	F2 : PUN + 0.0082	F3 : PUN + 0.0082
------------------------------	------------------------------	------------------------------

*PUN 是国家单一定价, 可在以下网址找到: www.mercatoelettrico.org

除销售服务外, 还向客户收取网络服务的费用, 其金额等于 uBroker 在运输、测量和分配电力 (包括 Asos 和 Arim, 即支持可再生能源与热电联产的系统费用和一般系统费用) 方面产生的成本和费用。Asos 部分用于为可再生能源和热电联产生产电能而认可的激励系统提供资金, 且该费用向所有的用电客户收取。整体而言, 网络服务在一名典型客户的税前年度费用中约占 46%。除销售服务外, 所有上述价格和费率组成部分及相关价值均在 TIV (销售补充文本) 中注明, 任何变更均由 ARERA (能源网络和环境监管局) 定期公布和更新。“研究与发展”部分具有固定且不变的值, 等于 0.0168 欧元/千瓦时, 并将应用于包括网络损耗在内的总用电量。将向客户收取由主管当局引入的关于电力供应的额外费用、价格、费率组成部分和/或任何附加费用, 以及 (但不限于) 替换为的其他费用。此外还将向最终客户收取 5.50 欧元/月的“行政费用”。

报价: **DINAMICOGAS1 - DINAMICOGAS2 - DINAMICOGAS3**

(dinamicoas1 报价仅供家庭使用的客户; dinamicoas2 报价仅供商业用途; dinamicoas3 报价仅供家庭用途的公寓)

对于天然气供应, 将向客户收取与下述销售服务相关的费用: “天然气价格将等于 $P_{for,t}$ 目录中的报价, 该目录由 ARERA (能源网络和环境监管局) 制定, 于 2013 年 5 月 9 日通过第 196/2013/R/gas 号决议, 并在每个季度开始之前由 ARERA (能源网络和环境监管局, 原 AEEGSI) 更新和发布。“供应费用 (CCR)”部分按照 ARERA (能源网络和环境监管局) 第 64/09 号决议及其修订案的规定制定。“动态部分”的固定值为 0.096 欧元/标准立方米, 并将应用于总用气量。“研究与发展”部分的固定值为 0.0140 欧元/标准立方米, 并将应用于总用气量。“渐进式费用”是根据 ARERA (能源网络和环境监管局) 批准的第 64/09 号决议及其修订案制定的。“天然气资料价格”部分具有固定且不变的值 0.1337 欧元/标准立方米, 并将应用于总用气量。被分为固定费用和可变费用的 QVD (零售价格) 营销部分, 其价格由 ARERA (能源网络和环境监管局) 根据第 64/09 号决议及其修订案制定, 且在任何情况下均不低于 2016 年的能力价值。CPR (合同重新谈判费) 部分由 ARERA (能源网络和环境监管局) 根据第 64/09 号决议及其修订案制定。

包括 $P_{for,t}$ 中的动态部分的有功电能总报价: $P_{for,t} + 0.096$ 欧元/标准立方米

* $P_{for,t}$, 可以在以下网站找到: www.arera.it

除销售服务外, 还向客户收取网络服务的费用, 其中包括与 uBroker 在运输、测量、分配和存储服务方面产生的成本和费用相等的费用。整体而言, 网络服务在一名典型客户的税前年度费用中约占 46%。将向客户收取主管当局引入的关于天然气供应的额外费用、价格、费率组成部分和/或任何附加费用, 以及(但不限于)替换为的其他费用。“市场营销费用”部分具有固定且不变的值 0.0651 欧元/标准立方米, 并将应用于总用气量。此外还将向最终客户收取 5.50 欧元/月的“行政费用”。PCS (高热值) 为 38.52 MJ / Kg。

计算示例

电力: 指定期间的欧元/千瓦时计算示例:

天然气: 指定期间的欧元/标准立方米计算示例:

	F1 PUN	F2 PUN	F3 PUN	PUN 动态部分	加权平均价格 F1 25% - F2 25% - F3 50 %
19 年 11 月	0.05773	0.05243	0.039170	0.0082	0.05533
19 年 10 月	0.06017	0.05839	0.04370	0.0082	0.05969
19 年 9 月	0.05740	0.05635	0.04396	0.0082	0.05862

	$P_{for,t}$	$P_{for,t}$ 动态部分	平均价格
19 年 12 月	0.169691	0.096000	0.265691
19 年 11 月	0.169691	0.096000	0.265691
19 年 10 月	0.169691	0.096000	0.265691

每月折扣

电力		天然气		购买团体折扣	等于消耗千万时的 4%
每月消耗千瓦时	有功电能折扣	每月消耗标准立方米	燃气费折扣	折扣 Zero	咨询规定 <u>ZERO</u>
总量未超过 1500	5%	总量未超过 150	5%		
1501 至 3000	8%	151 至 500	8%		
3001 至 6000	11%	501 至 1000	11%		
6001 至 20000	14%	1001 至 2000	14%		
超过 20000	17%	超过 2001	17%		

	月 1-2	月 3-4	
电能	40%	20%	有功电能 折扣
天然气	30%	15%	天然气价格 折扣

家用电力最终客户的可比性表
报价 UBROKER DINAMICO LUCE (平均 PUN)
包括规定 ZERO 提供的折扣。不含税(以欧元表示)的年度支出估计

在 2019 年 10 月 01 日的日期报价预期的费用，有效至 2019 年 12 月 31 日

客户功率为 3 千万 – 关于住宅的合同

年度消耗 (千万时)	(A) 报价	(B) 保护服务(每小时单一价格)	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的费用 (+号)A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 - 号) (A-B)/Bx100
1.500	63,59	314,64	-251,05	-79,79%
2.200	199,84	416,63	-216,79	-52,03%
2.700	309,15	498,50	-189,35	-37,98%
3.200	416,27	580,38	-164,11	-28,28%

客户功率为 3 千万 – 关于非居住住房的合同

年度消耗 (千万时)	(A) 报价	(B) 保护服务(每小时单一价格)	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的费用 (+号)A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 - 号) (A-B)/Bx100
900	70,15	364,57	-294,42	-80,76%
4.000	747,63	834,3	-86,67	-10,39%

客户功率为 4 , 5 千万 – 关于住宅的合同

年度消耗 (千万时)	(A) 报价	(B) 保护服务(每小时单一价格)	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的费用 (+号)A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 - 号) (A-B)/Bx100
3.500	554,97	661,44	-106,47	-16,10%

客户功率为 6 千万 – 关于住宅的合同

年度消耗 (千万时)	(A) 报价	(B) 保护服务(每小时单一价格)	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的费用 (+号)A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 - 号) (A-B)/Bx100
6.000	1.178,45	1102,76	75,69	6,86%

在报价日期计算的表中数值，在报价的有效期内，可能会根据对能源、网络和环境监管机构的规定进行变更。该值是根据 F1 和 F2 时段消费分布的典型客户而确定。典型客户的概况由权威机构定义和更新，该机构倾向于预测 F1 时段范围消费的三分之一，F2 和 F3 时段的剩余部分。

时间段

时段 F1	工作日的 08:00 至 19:00
时段 F23	工作日的 08:00 至 19:00 以及周六周天和公共假期的所有时间

索引法/变化

价格将根据以下公式每月更新: $Pft = PUNft + spread$

PUNft 是 GME 发布的 f 段 t 月份的值，可在 www.mercatoelettrico.org 联网地址获得。PUN 是 ARERA 111/06 号第 30 条第 4 款 c) 项决议以及随后修正和补充规定的意大利电力市场(IPEX)每小时形成的电力购买价格。

对于基于您实际消耗的个性化年度支出的估计，您可以使用“天然气和电力报价门户网站”

折扣和/或奖金的描述	
折扣 Zero	咨询规定 <u>ZERO</u>

家用天然气最终客户的可比性表

包括规定 ZERO 的折扣

在 2019 年 10 月 01 日的日期报价预期的费用，有效至 2019 年 12 月 31 日。

西北地区 (奥斯塔山谷、皮埃蒙特和利古里亚)				
东北地区 (伦巴底、特伦蒂诺、威尼托、弗里乌利和艾米利亚)				
年度消耗 (立方米)	(A) 报价	(B) 保护服务	(C) 更低费用 (-号) 或者更高 费用(+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 -号) A-B/BX100
120		134,66		-100,00%
480	104,20	297,85	-193,65	-65,02%
700	252,94	395,09	-142,15	-35,98%
1.400	749,00	697,32	51,68	7,41%
2.000	1.156,82	954,24	202,58	21,23%
5.000	3.267,65	2.234,91	1.032,74	46,21%
西北地区 (奥斯塔山谷、皮埃蒙特和利古里亚)				
年度消耗 (千万时)	(A) 报价	(B) 保护服务	(C) 更低费用 (-号) 或者更高 费用(+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 -号) A-B/BX100
120		124,53		-100,00%
480	82,31	278,34	-196,03	-70,43%
700	226,50	370,22	-143,72	-38,82%
1.400	705,49	655,38	50,11	7,65%
2.000	1.098,53	897,64	200,89	22,38%
5.000	3.136,00	2.104,95	1.031,05	48,98%

不含税(以欧元表示)的年度支出估计

中心区 (托斯卡纳、翁布里亚和马尔凯)				
年度消耗 (千万时)	(A) 报价	(B) 保护服务	(C) 更低费用 (-号) 或者更高费 用(+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 -号) A-B/BX100
120		131,19		-100,00%
480	103,30	296,28	-192,98	-65,13%
700	252,88	394,59	-141,71	-35,91%
1.400	752,32	700,20	52,12	7,44%
2.000	1.163,08	960,02	203,06	21,15%
5.000	3.288,46	2.255,25	1.033,21	45,81%

西南中区(拉齐奥和坎帕尼亚)				
年度消耗 (立方米)	(A) 报价	(B) 保护服务	(C) 更低费用 (-号) 或者更高费用(+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 -号) A-B/BX100
120		139,14		-100,00%
480	138,10	323,97	-185,87	-57,37%
700	296,79	434,40	-137,61	-31,68%
1.400	831,65	776,04	55,61	7,17%
2.000	1.273,22	1.066,84	206,38	19,35%
5.000	3.551,08	2.517,17	1.033,91	41,07%

东南中区 (阿布鲁所、 莫利塞、普利亚和巴西利卡塔)				
年度消耗 (立方米)	(A) 报价	(B) 保护服务	(C) 更低费用 (-号) 或者更高费用(+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 -号) A-B/BX100
120		125,77		-100,00%
480	108,43	298,57	-190,14	-63,68%
700	264,01	403,66	-139,65	-34,60%
1.400	779,72	725,36	54,36	7,49%
2.000	1.204,61	999,02	205,59	20,58%
5.000	3.400,01	2.363,51	1.036,50	43,85%

南区 (卡拉布里亚、 西西里岛和撒丁岛)				
年度消耗 (立方米)	(A) 报价	(B) 保护服务	(C) 更低费用 (-号) 或者更高费用(+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 -号) A-B/BX100
120		147,01		-100,00%
480	169,11	348,91	-179,80	-51,53%
700	337,36	470,17	-132,81	-28,25%
1.400	904,54	843,34	61,20	7,26%
2.000	1.374,20	1.161,25	212,95	18,34%
5.000	3.791,16	2.747,29	1.043,87	38,00%

表中指示的值对 P 和 C 系数的值有效。该值等于:		
P=0,03852 GI/MC	C=1	表中显示的值是在报价日期估计的， 并且可能会随着 ARERA 的干预 而发生变化。

索引法:
价格 P 每月将更新如下: Pt = Pfor + Spread [€/MC]
Pt 确定取出月份的天然气价格， 其是以€/MC 表示的; Pfor,t,由ARERA以2013年05月09日第196/2013/R/天然气号的决议定义， 并且在每个极度开始之前由 ARERA(能源网络和环境监管局， 曾AEEGSI)本身更新和发布。 Spread (传播)等于 0,096 €/MC

对于基于您实际消耗的个性化年度支出的估计， 您可以使用"天然气和电力报价门户网站"

折扣和/或奖金的描述	
Zero 折扣	咨询规定 ZERO

家用电力最终客户的可比性表
报价 UBROKER DINAMICO LUCE (平均 PUN)
 不含税(以欧元表示)的年度支出估计

在 2019 年 10 月 01 日的日期报价预期的费用，有效至 2019 年 12 月 31 日

客户功率为 3 千万 – 关于住宅的合同

年度消耗 (千万时)	(A) 报价	(B) 保护服务(每小时单一价格)	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的费用 (+号)	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 - 号) (A-B)/Bx100
1.500	475,99	314,64	161,35	51,28%
2.200	612,24	416,63	195,61	46,95%
2.700	721,55	498,50	223,05	44,74%
3.200	828,67	580,38	248,29	42,78%

客户功率为 3 千万 – 关于非居住住房的合同

年度消耗 (千万时)	(A) 报价	(B) 保护服务(每小时单一价格)	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的费用 (+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 - 号) (A-B)/Bx100
900	482,55	364,57	117,98	32,36%
4.000	1.160,03	834,3	325,73	39,04%

客户功率为 4 , 5 千万 – 关于住宅的合同

年度消耗 (千万时)	(A) 报价	(B) 保护服务(每小时单一价格)	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的费用 (+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 - 号) (A-B)/Bx100
3.500	967,37	661,44	305,93	46,25%

客户功率为 6 千万 – 关于住宅的合同

年度消耗 (千万时)	(A) 报价	(B) 保护服务(每小时单一价格)	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的费用 (+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 - 号) (A-B)/Bx100
6.000	1.590,85	1102,8	488,09	44,26%

在报价日期计算的表中数值，在报价的有效期内，可能会根据对能源、网络和环境监管机构的规定进行变更。该值是根据 F1 和 F2 时段消费分布的典型客户而确定。典型客户的概况由权威机构定义和更新，该机构倾向于预测 F1 时段范围消费的三分之一，F2 和 F3 时段的剩余部分。

时间段

时段 F1	工作日的 08:00 至 19:00
时段 F23	工作日的 08:00 至 19:00 以及周六周天和公共假期的所有时间

索引法/变化

价格将根据以下公式每月更新: $Pft = PUNft + spread$

PUNft 是 GME 发布的 f 段 t 月份的值，可在 www.mercatoelettrico.org 联网地址获得。PUN 是 ARERA 111/06 号第 30 条第 4 款 c) 项决议以及随后修正和补充规定的意大利电力市场(IPEX)每小时形成的电力购买价格。

对于基于您实际消耗的个性化年度支出的估计，您可以使用“天然气和电力报价门户网站”

家用天然气最终客户的可比性表

在 2019 年 10 月 01 日的日期报价预期的费用， 有效至 2019 年 12 月 31 日。不含税(以欧元表示)的年度支出估计

西北地区 (奥斯塔山谷、 皮埃蒙特和利古里亚)				
年度消耗量 (立方米)	(A) 报价	(B) 保护服务	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的 费用 (+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 - 号) A-B/BX100
120	234,92	134,66	100,26	74,45%
480	516,59	297,85	218,74	73,44%
700	665,34	395,09	270,25	68,40%
1.400	1.161,40	697,32	464,08	66,55%
2.000	1.569,22	954,24	614,98	64,45%
5.000	3.680,05	2.234,91	1.445,14	64,66%

东北地区 (伦巴底、 特伦蒂诺 、 威尼托、 弗里乌利和艾米利亚)				
年度消耗量 (立方米)	(A) 报价	(B) 保护服务	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的 费用 (+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 +号或者 -号) A-B/BX100
120	224,79	124,53	100,26	80,51%
480	494,71	278,34	216,37	77,74%
700	638,90	370,22	268,68	72,57%
1.400	1.117,89	655,38	462,51	70,57%
2.000	1.510,93	897,64	613,29	68,32%
5.000	3.548,40	2.104,95	1.443,45	68,57%

中心区 (托斯卡纳、 翁布里亚和马尔凯)				
年度消耗量 (立方米)	(A) 报价	(B) 保护服务	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的 费用 (+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 -号) A-B/BX100
120	231,45	131,19	100,26	76,42%
480	515,70	296,28	219,42	74,06%
700	665,28	394,59	270,69	68,60%
1.400	1.164,72	700,20	464,52	66,34%
2.000	1.575,48	960,02	615,46	64,11%
5.000	3.700,86	2.255,25	1.445,61	64,10%

西南中区(拉齐奥和坎帕尼亚)				
年度消耗量 (立方米)	(A) 报价	(B) 保护服务	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的 费用 (+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 -号) A-B/BX100
120	239,39	139,14	100,25	72,05%
480	550,50	323,97	226,53	69,92%
700	709,19	434,40	274,79	63,26%
1.400	1.244,05	776,04	468,01	60,31%
2.000	1.685,62	1.066,84	618,78	58,00%
5.000	3.963,49	2.517,17	1.446,32	57,46%

东南中区 (阿布鲁所、 莫利塞、普利亚和巴西利卡塔)				
年度消耗量 (立方米)	(A) 报价	(B) 保护服务	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的 费用 (+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 -号) A-B/BX100
120	226,02	125,77	100,25	79,71%
480	520,82	298,57	222,25	74,44%
700	676,41	403,66	272,75	67,57%
1.400	1.192,12	725,36	466,76	64,35%
2.000	1.617,01	999,02	617,99	61,86%
5.000	3.812,42	2.363,51	1.448,91	61,30%

南区 (卡拉布里亚、 西西里岛和撒丁岛)				
年度消耗量 (立方米)	(A) 报价	(B) 保护服务	(C) 更低的费用 (-号) 或者更高的 费用 (+号) A-B	(D) 费用百分比变化 (带有 + 或者 -号) A-B/BX100
120	247,26	147,01	100,25	68,19%
480	581,51	348,91	232,60	66,67%
700	749,76	470,17	279,59	59,47%
1.400	1.316,94	843,34	473,60	56,16%
2.000	1.786,60	1.161,25	625,35	53,85%
5.000	4.203,56	2.747,29	1.456,27	53,01%

表中指示的值对 P 和 C 系数的值有效。该值等于:		
P=0,03852 GI/MC	C=1	表中显示的值是在报价日期估计的， 并且可能会随着 ARERA 的干预 而发生变化。

索引法:
价格 P 每月将更新如下: Pt = Pfor + Spread [€/MC]
Pt 确定取出月份的天然气价格，其是以€/MC 表示的; Pfor,t,由 ARERA 以 2013 年 05 月 09 日第 196/2013/R/天然气号的决议定义，并且在每个极度开始之前由 ARERA(能源网络和环境监管局，曾 AEEGSI)本身更新和发布。 Spread (传播)等于 0,096 €/MC

对于基于您实际消耗的个性化年度支出的估计，您可以使用"天然气和电力报价门户网站"
--